

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее лицензионное соглашение регулирует отношения между Лицензиаром и Лицензиатом (совместно упоминаемые «Стороны») по вопросу использования Программы с целью тестирования Лицензиатом функциональных возможностей Программы в рамках бесплатного «пилота» (далее – Соглашение).

Соглашение является публичной офертой в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Соглашением.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Приведенные ниже термины, используемые в Соглашении с заглавной буквы, в единственном или во множественном числе, за исключением случаев, когда из контекста Соглашения прямо следует иное, имеют следующие значения:

1.1. Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий Соглашения.

1.2. Лицензиар – ООО «Клаудэдвайзор» (ИНН 7802709316), которое является правообладателем Программы.

1.3. Лицензиат – любое юридическое лицо, которое имеет право на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения.

1.4. Пользователь – работник Лицензиата, действующий в его интересах с целью получения доступа для Лицензиата к функциональным возможностям Программы.

1.5. Сайт – сайт Лицензиара, расположенный по адресу <https://www.cloudadvisor.app/> в сети Интернет, во всей совокупности представленных на нем сведений и сервисов, в том числе программ для ЭВМ, баз данных, графических изображений, видео- и аудио файлов, текстовых и иных материалов.

1.6. Программа – разработанная Лицензиаром программа для ЭВМ Cloud Advisor (свидетельство о государственной регистрации №2023615886), анализирующая Инфраструктуру Лицензиата и предоставляющая ему отчеты о ее безопасности, соответствии требованиям, инвентаризации и оптимизации расходов. Программа включена в Единый реестр программного обеспечения, запись в реестре от 08.08.2022 № 14413, произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 08.08.2022 по протоколу заседания экспертного совета от 01.08.2022 № 1073пр.

1.7. Инфраструктура Лицензиата – совокупность серверов, систем хранения данных, вычислительных ресурсов, приложений и систем безопасности, предлагаемых провайдером как услуга, используемых Лицензиатом через сеть Интернет и анализируемых Программой.

1.8. Активы – совокупность виртуальных машин и хостов управляемых сервисов или управляемых баз данных, входящих в Инфраструктуру Лицензиата. Лицензиат вправе подключить все имеющееся количество Активов при тестировании функционала Программы в рамках настоящего Соглашения.

1.9. Тип лицензии - выбираемый Лицензиатом вариант лицензии с правом использования определенного набора функциональных модулей Программы. Подробно функционал каждого модуля описан в документации по адресу: <https://www.cloudadvisor.app/read-docs/ru/general/licensing.html>.

1.10. Аккаунт – личный кабинет с учетной записью Лицензиата на Сайте. Интерфейс Аккаунта позволяет Лицензиату в том числе подключать иных Пользователей к использованию Программы и назначать для них роли в соответствии с ролевой моделью.

1.11. Опросный лист – документ, заполняемый Лицензиатом перед началом использования Программы. Опросный лист содержит вопросы о Лицензиате, контактной информации представителей Сторон, желаемых параметрах подключаемой лицензии, а также об иных сведениях, необходимых Лицензиару для корректного формирования учетной записи Лицензиата в Аккаунте.

1.12. Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиатов по вопросам использования Программы.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы на условиях простой неисключительной лицензии для целей тестирования ее функциональных возможностей, объем которых зависит от выбранного Лицензиатом Типа лицензии.

2.2. Лицензиар предоставляет право использования Программы способом, позволяющим Лицензиату воспроизводить Программу в Инфраструктуре Лицензиата путем подключения необходимых компонентов в соответствии с инструкциями, представленными в документации по ссылке: <https://www.cloudadvisor.app/read-docs/ru/connect/index.html>.

2.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы на территории Российской Федерации в порядке, предусмотренном Соглашением.

2.4. Лицензиат реализует предоставленный по Соглашению объем прав на Программу исключительно для самостоятельного использования без права сублицензирования третьим лицам.

2.5. Срок использования Программы по Соглашению оканчивается по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подключения Лицензиатом Инфраструктуры Лицензиата.

2.6. Срок использования Программы может быть продлен по письменному соглашению Сторон путем обмена электронными сообщениями по электронной почте или по иным согласованным Сторонами каналам связи.

2.7. Плата за использование Программы в рамках срока использования Программы по настоящему Соглашению не взимается.

3. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПРАВО

3.1. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для отказа Лицензиара от договора, заключенного путем Акцепта условий настоящего Соглашения.

3.2. Ответственность за нарушение исключительных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

3.3. Настоящее Соглашение не предоставляет Лицензиату право использования фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных средств индивидуализации Лицензиара без письменного согласия Лицензиара.

3.4. В течение срока действия Соглашения, а также после истечения или прекращения его действия Лицензиат признает правовую охрану и действительность исключительных прав Лицензиара на территории стран всего мира.

3.5. Лицензиат должен незамедлительно сообщать Лицензиару о любых ставших ему известными нарушениях со стороны третьих лиц в отношении прав Лицензиара на Программу.

4. ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Лицензиат не имеет права:

- 4.1.1. предоставлять третьим лицам доступ к Программе любыми способами;
- 4.1.2. удалять или изменять в Программе любую информацию о правах Лицензиара на нее;
- 4.1.3. заключать договоры на предоставление права использования Программы;
- 4.1.4. извлекать прибыль от перепродажи или иным образом раскрывать информацию, полученную в результате использования Программы.

4.2. Использование Программы иными способами, в том числе копирование, модификация, декомпиляция Программы или любых ее компонентов, не допускается.

4.3. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

4.4. Лицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

4.5. Лицензиат обязан:

- 4.5.1. использовать Программу только разрешенными способами;

4.5.2. использовать Программу лично (через своих Пользователей);

4.5.3. при использовании Программы действовать добросовестно и в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

4.6. Лицензиар блокирует Лицензиату доступ к Программе в случае однократного нарушения Лицензиатом требований, изложенных в настоящем разделе Соглашения.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. Перед Акцептом условий Соглашения Пользователь заполняет Опросный лист. Форма Опросного листа может направляться Лицензиаром или представителями Лицензиара (партнерами).

5.2. После получения заполненного Опросного листа Лицензиар формирует учетную запись Лицензиата в Аккаунте и направляет Лицензиату на электронную почту авторизационное письмо с информацией о порядке входа в Аккаунт. Учетная запись формируется не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до желаемой даты начала использования Программы («старта пилота»), указанной Лицензиатом в Опросном листе.

5.3. В целях безопасности Лицензиар не направляет пароли по электронной почте. Пользователь самостоятельно создает свой пароль на странице Сайта по изменению пароля, переход на которую осуществляется после нажатия Пользователем кнопки «Сбросить пароль» в авторизационном письме. Лицензиар вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.п.). Пароль от Аккаунта создается при нажатии кнопки «Изменить пароль» на странице Сайта по изменению пароля. После создания пароля у Пользователя появляется возможность войти в Аккаунт.

5.4. Акцептом условий Соглашения считается нажатие Пользователем кнопки «Сбросить пароль» в авторизационном письме с информацией о порядке входа в Аккаунт, включающем гиперссылку на условия настоящего Соглашения.

5.5. Пользователь обязуется осуществить вход в Аккаунт в течение 1 (одной) календарной недели с даты отправки авторизационного письма с информацией о порядке входа в Аккаунт. По истечении указанного срока и при неустановлении Пользователем пароля от Аккаунта Лицензиар удаляет созданную учетную запись Лицензиата в Аккаунте, а лицензионный договор, заключенный путем Акцепта условий Соглашения, считается автоматически расторгнутым без дополнительного согласования. В таком случае Лицензиат имеет право повторно заполнить и отправить Опросный лист Лицензиару или его партнеру. На основании нового Опросного листа Лицензиар создает новую учетную запись Лицензиата в Аккаунте в порядке, предусмотренном настоящим разделом Соглашения.

5.6. Право использования Программы считается предоставленным в полном объеме и надлежащим образом с момента создания Пользователем пароля путем нажатия кнопки «Изменить пароль» на странице Сайта по изменению пароля.

5.7. Настоящим Стороны договорились, что акт приема-передачи права использования Программы и (или) иные аналогичные документы, подтверждающие факт передачи права использования Программы, Сторонами дополнительно не оформляются.

5.8. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, а также поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если предоставляется неверная информация или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная информация неполна или недостоверна (в том числе если у Пользователя отсутствуют необходимые полномочия), Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать Аккаунт, а также запретить использование Программы для Лицензиата.

5.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.

5.10. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием Аккаунта и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. Лицензиар оказывает Техническую поддержку Лицензиату по вопросам, связанным с функциональностью Программы. Лицензиат вправе обратиться с соответствующим запросом к Лицензиару по каналам связи, согласованным Сторонами в Опросном листе.

6.2. Техническая поддержка осуществляется по рабочим (согласно российскому законодательству) дням с 10.00 до 18.00 по UTC+3.

6.3. Лицензиар вправе запрашивать у Лицензиата необходимую для оказания Технической поддержки информацию. При отказе Лицензиата от предоставления необходимой информации, Техническая поддержка не оказывается.

6.4. При проведении плановых технических работ в момент эксплуатации Программы Лицензиар оповещает Лицензиата не менее, чем за 1 (один) календарный день.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

7.2. Программа предоставляется по принципу «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновления, технической поддержки и эксплуатации Программы (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами), несоответствия результатов использования Программы ожиданиям Лицензиата, а также за любые последствия, вызванные использованием или неиспользованием, Лицензиар ответственности не несет.

7.3. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпринимает меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено.

7.4. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом:

7.4.1. при совершении Лицензиатом посредством использования Программы противоправных действий;

7.4.2. при увеличении расходов на Инфраструктуру Лицензиата после использования Программы.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Соглашения, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Соглашению явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: восстание, забастовка, землетрясение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбой систем маршрутизации, сбой в распределенной системе доменных имен, сбой, вызванные хакерскими и DDOS-атаками, действия и акты органов власти, принятые после заключения Соглашения и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Соглашением, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

7.6. Сторона, испытывающая на себе действие обстоятельств непреодолимой силы, предоставляет другой Стороне уведомление и документальное подтверждение наступления таких обстоятельств, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты их наступления. Несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

7.7. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней и не обнаруживают признаков прекращения, лицензионный договор, заключенный путем Акцепта условий настоящего Соглашения, может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем (внесудебном) порядке путем направления соответствующего уведомления другой Стороне.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, решаются путем переговоров. В случае неурегулирования спорных вопросов в результате переговоров, все вопросы решаются в претензионном порядке.

8.2. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров для Сторон является обязательным. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты, когда соответствующая Сторона считается получившей

претензию. При этом датой, когда соответствующая Сторона считается получившей претензию (датой, от которой исчисляется вышеуказанный срок на подготовку ответа на претензию), считается наиболее ранняя из указанных ниже дат (Сторона, направляющая претензию, самостоятельно выбирает способ отправки претензии из представленных ниже способов):

8.2.1. дата вручения претензии нарочным / курьерской службой получателю (при выборе данного способа направление претензии почтой или скан-образа претензии электронной почтой не считается обязательным);

8.2.2. дата направления скан-образа претензии по адресам электронной почты Сторон. Претензия считается полученной по истечении 24 (двадцати четырех) часов с момента отправки сообщения, включающего в себя претензию с предусмотренными в ней приложениями, с почтового сервера отправителя, на котором зарегистрирован адрес электронной почты; вопросы постоянной работоспособности технических средств доставки сообщений и их готовности к получению сообщений обеспечиваются получателем самостоятельно. Направленная на электронный адрес в виде скан-образа претензия должна быть также направлена почтой, либо передана нарочным/курьерской службой получателю не позднее трех рабочих дней с даты ее направления по электронной почте.

8.3. При недостижении согласия споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Лицензиар имеет право изменять условия Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу: <https://www.cloudadvisor.app/legal-information/poc-license/>. В случае Акцепта Лицензиатом условий Соглашения Стороны заключают лицензионный договор на условиях Соглашения, действовавших в момент Акцепта.

9.2. Лицензиар имеет право в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения в одностороннем порядке отказаться от договора, заключенного путем Акцепта условий настоящего Соглашения.

9.3. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

9.4. Лицензионный договор, заключенный путем Акцепта условий Соглашения, действует на протяжении всего предоставленного Лицензиату срока использования Программы при условии надлежащего соблюдения Лицензиатом условий настоящего Соглашения.

9.5. Лицензиат по завершении срока использования Программы принимает решение о заключении/об отказе в заключении лицензионного договора с Лицензиаром на получение права использования Программы на индивидуальных условиях.

9.6. По завершении срока использования Программы в случае отказа Лицензиата заключить лицензионный договор на индивидуальных условиях Лицензиат обязан незамедлительно прекратить использование Программы и уничтожить все имеющиеся у него компоненты Программы.

Общество с ограниченной ответственностью «Клаудэдвайзор»

Адрес: 197341, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Афонская улица, д. 2, лит. А, офис №3-532

ОГРН 1207800083897

ИНН 7802709316 КПП 781401001

Генеральный директор - Захряпин Михаил Сергеевич

Контакты: info@cloudadvisor.app

Опубликовано: «02» апреля 2026 г.